

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 4 năm 2018

Dự
thảo

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY
Về kết quả kinh doanh năm 2017 và kế hoạch kinh doanh năm 2018
Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018

I. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017

1. Những thuận lợi và khó khăn:

Năm 2017, lượng khách du lịch đến Việt Nam và Thừa Thiên Huế có xu hướng tăng trưởng tốt; Cơ chế điều hành quản trị Công ty đã có sự thay đổi theo hướng tích cực, rõ ràng và ngày càng minh bạch. Các đơn vị trực thuộc, Công ty con đã vận hành ổn định.

Tuy vậy, hoạt động Công ty vẫn còn những khó khăn do cơ sở vật chất xuống cấp, chưa đồng bộ; công tác sales marketing chưa chuyên nghiệp và hiệu quả còn thấp; công tác điều hành quản trị tại một số đơn vị chưa phát huy hết trách nhiệm và hiệu quả công việc; giá cả nguyên liệu đầu vào điện, nước, xăng dầu, thực phẩm ... biến động tăng; Tình hình cạnh tranh hạ giá sản phẩm dịch vụ ở một số doanh nghiệp du lịch trên địa bàn thành phố Huế, nhất là các khách sạn cùng cấp hạng mới đưa vào kinh doanh là một trong những yếu tố khó khăn ảnh hưởng đến quá trình hoạt động kinh doanh của Công ty.

Các dự án đầu tư để nâng cao năng lực sản xuất kinh doanh đang trong giai hoàn thiện các thủ tục pháp lý và tiếp tục đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh doanh năm 2017

a) Kết quả kinh doanh hợp nhất của Công ty

Stt	Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện 2016	Kế hoạch 2017	Thực hiện 2017	TH2017/ TH2016 (%)	TH2017/ KH2017 (%)
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp DV	triệu đồng	77.943	85.457	81.502	104,57	95,37
2	Giá vốn hàng bán	"	60.296	63.066	64.227	106,52	101,84
3	Lợi nhuận gộp về b/hàng và cung cấp DV	"	17.647	22.391	17.275	97,89	77,15
4	Doanh thu hoạt động tài chính	"	2.783	1.100	2.101	75,49	191,00
5	Chi phí tài chính	"	4.816	210	206	4,28	98,10
	<i>Trong đó: chi phí lãi vay</i>		583	210	192	32,93	91,43
6	Phân lãi trong Công ty liên kết		5.036	9.854	7.142	141,82	72,48
7	Chi phí bán hàng		1.094	2.392	1.968	179,89	82,29
8	Chi phí quản lý doanh nghiệp	"	29.073	25.157	24.066	82,78	95,67
9	Lợi nhuận thuần từ hoạt động KD	"	-9.518	5.587	278	-	4,98
10	Thu nhập khác	"	6.084		1.225	20,13	
11	Chi phí khác	"	3.711		83	2,24	
12	Lợi nhuận khác	"	2.373		1.142	48,12	
13	Lợi nhuận kế toán trước thuế	"	-7.146	5.587	1.420	-	25,42
14	Chi phí thuế TNDN hiện hành			265			85,41
15	Lợi nhuận sau thuế thu nhập DN	"	-7.657	5.322	1.194	-	22,43

* Phân tích kết quả:

Chỉ tiêu lợi nhuận năm 2017 đạt thấp so với kế hoạch là do các đơn vị trực thuộc và đơn vị liên doanh không đạt kế hoạch, cụ thể như sau:

Khách sạn Hương Giang: Kế hoạch lợi nhuận: 4.058 triệu đồng, thực hiện đạt: 256 triệu đồng, đạt 6,3% kế hoạch năm 2017. Kết quả kinh doanh tại đơn vị không khả quan, lợi nhuận thực hiện trong năm 2017 đạt KH quá thấp, chưa tương xứng với tiềm năng, thương hiệu, thuận lợi của đơn vị.

Công ty TNHH Lữ hành Hương Giang: Kế hoạch lợi nhuận: 1.323 triệu đồng, thực hiện đạt: 1.101 triệu đồng, đạt 83,2% kế hoạch năm 2017

Công ty TNHH Kinh Thành: Kế hoạch lợi nhuận: 15.249 triệu đồng, thực hiện đạt: 11.919 triệu đồng, đạt 78,2% KH 2017. Do 2 nguyên nhân sau đây:

+ Phát sinh khoản chi phí đền bù hợp đồng quản lý cho tập đoàn ACCORD là 200.584 USD (tương đương 4,5 tỷ đồng).

+ Phát sinh khoản chi phí quản lý cho Công ty AZULA là 54.000 USD, tương đương 1,2 tỷ đồng. Chi phí này bắt đầu từ quý 4/2017 trở đi.

Do phát sinh 02 khoản chi phí chủ yếu này (khoảng 5,7 tỷ đồng), dẫn đến lợi nhuận **sau thuế** của đơn vị trong năm 2017 đạt 9,4 tỷ đồng, đạt 77,7% KH năm, giảm 2,8 tỷ đồng so với năm 2016. Trong trường hợp nếu không phát sinh 02 khoản chi phí này, lợi nhuận năm 2017 của đơn vị sẽ đạt 15,1 tỷ đồng, tăng 2,7 tỷ đồng so với cùng kỳ năm 2016.

Công ty TNHH Saigon Morin: Kế hoạch lợi nhuận: 9.625 triệu đồng, thực hiện đạt: 7.782 triệu đồng, đạt 80,8% KH 2017. Do 3 nguyên nhân sau đây:

+ Phát sinh trích lập chi phí dự phòng trợ cấp thôi việc của CBCNV 1.671 triệu đồng.

+ Nộp tiền thuê đất năm 2017 là gần 2 tỷ đồng (tiền thuê đất này phát sinh từ 2017 trở đi).

+ Chi phí công tác chuẩn bị giải thể doanh nghiệp (gồm chi phí thẩm định giá trị tài sản DN, kiểm toán, chi phí tư vấn, ban thanh lý) là 770 triệu đồng.

Nếu không tính khoản chi phí tiền thuê đất thì lợi nhuận của đơn vị sẽ đạt KH năm 2017.

b) Kết quả kinh doanh riêng của Công ty

Stt	Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện 2016	Kế hoạch 2017	Thực hiện 2017	TH2017/ TH2016 (%)	TH2017/ KH2017 (%)
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp DV	triệu đồng	46.098	46.500	42.765	92,77	91,97
2	Giá vốn hàng bán	"	34.080	32.811	32.444	95,20	98,88
3	Lợi nhuận gộp về b/hàng và cung cấp DV	"	12.018	13.689	10.321	85,88	75,40
4	<i>Doanh thu hoạt động tài chính</i>	"	13.004	12.277	2.862	22,01	23,31
5	<i>Chi phí tài chính</i>	"	12.908		14	0,11	
	<i>Trong đó: chi phí lãi vay</i>	"	520				
6	<i>Chi phí bán hàng</i>	"	947	2.254	1.891	199,68	83,91
7	<i>Chi phí quản lý doanh nghiệp</i>	"	23.634	19.449	18.240	77,18	93,79
8	Lợi nhuận thuần từ hoạt động KD	"	-12.467	4.264	-6.962	-	-
9	<i>Thu nhập khác</i>	"	505		984	194,85	
10	<i>Chi phí khác</i>	"	2.044		50	2,45	
11	Lợi nhuận khác	"	-1.539		934	-	-
12	Lợi nhuận kế toán trước thuế	"	-14.006	4.264	-6.028	-	-
13	Chi phí thuế TNDN hiện hành	"				-	-
14	Lợi nhuận sau thuế thu nhập DN	"	-14.006	4.264	-6.028	-	-

Theo báo cáo riêng của Công ty: Kế hoạch lợi nhuận năm 2017 là: 4.264 triệu đồng, kết quả thực hiện: (- 6.028) triệu đồng. Nguyên nhân: do trong năm 2017 các đơn vị liên doanh không phân phối khoản lợi nhuận về cho Công ty Hương Giang 7.142 triệu đồng (giữ lại để tái đầu tư); chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế Khách sạn Hương Giang giảm 3.802 triệu đồng (kế hoạch lãi sau thuế năm 2017: 4.058 triệu đồng, thực hiện chỉ đạt 256 triệu đồng).

3. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác:

a) Về đầu tư, mua sắm và thực hiện các dự án:

** Về đầu tư, mua sắm:*

- Tại khách sạn Hương Giang đã được đầu tư một số hạng mục hết sức cần thiết, có ảnh hưởng trực tiếp đến công tác kinh doanh, an toàn lao động, đảm bảo tiêu chuẩn trong phục vụ khách. Cụ thể: đầu tư hệ thống camera 269 triệu đồng, thay mới linh kiện, thiết bị thang máy 255 triệu đồng, sơn toàn bộ mặt ngoài 293 triệu đồng, may bổ sung lớp rèm vải ri đô phòng ngủ khu A 105 triệu đồng.

- Tại Công ty TNHH MTV Lữ hành Hương Giang: Trong năm 2017, doanh thu từ dịch vụ ăn uống chiếm tỷ trọng chủ yếu trong tổng doanh thu, do đó đơn vị đã tập trung nâng cấp, mở rộng quy mô nhà hàng để tăng cường cơ sở vật chất phục vụ khách trong thời gian đến. Cụ thể: mở rộng nhà hàng sân thượng tầng 2 phía đường Lê Lợi 130 triệu đồng, cải tạo và thay mới thiết bị bếp nhà hàng sân thượng 180 triệu đồng, cải tạo nhà hàng chay Bồ Đề 27 triệu đồng, sơn nội thất khu nhà chính 31 triệu đồng, sửa chữa nhỏ đội xe vận chuyển du lịch 14 triệu đồng.

Nhìn chung, trong năm 2017 công tác đầu tư, nâng cấp, mua sắm tại các đơn vị trực thuộc đã bám sát các Nghị quyết của HĐQT Công ty, các Quy chế, quy trình hoạt động nội bộ để triển khai thực hiện công tác đầu tư, mua sắm theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

** Về thực hiện các dự án:*

- Dự án tại 85 Nguyễn Chí Diểu – Khu nghỉ dưỡng NAMA.

Hiện nay đơn vị đã ký kết hợp đồng với các nhà tư vấn thiết kế trong nước và nước ngoài có uy tín như là: Công ty Archetype Việt Nam – Chi nhánh HCM; Công ty TNHH Scale11 (Thái Lan), Công ty Allied Metal (Thái Lan), Công ty Network Design (Thái Lan) ... để triển khai công tác tư vấn thiết kế các hạng mục liên quan của dự án NAMA. Đồng thời, dự án đã ký hợp đồng thuê Công ty TNHH Azula (Singapore) quản lý vận hành từ tháng 4/2017.

Dự án với quy mô đầu tư 20 phòng khách sạn cao cấp, cùng với hệ thống nhà hàng, Spa, hồ bơi và các dịch vụ tiện ích khác. Dự án đã được Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch thông nhất chủ trương đầu tư tại văn bản số 5172/BVHTTDL-DSVH ngày 30/11/2017 và Ủy Ban Nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế cũng đã phê duyệt các chỉ tiêu qui hoạch, thiết kế đối với dự án khu nghỉ dưỡng Nama tại văn bản số 193/UBND-XD ngày 10/01/2018. Hồ sơ thiết kế về phòng cháy chữa cháy, Báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án đã được các cơ quan chức năng phê duyệt.

Tổng kinh phí thực hiện dự án là 205 tỷ đồng. Dự kiến công trình sẽ được khởi công vào tháng 05/2018 – Hoàn thành vào tháng 4/2019

Hiện tại, vẫn còn 01 hộ dân chưa thống nhất với mức chi phí đền bù đã được UBND thành phố Huế phê duyệt. Công ty đã tiến hành thuyết phục và thương lượng nhưng vẫn chưa có kết quả. Công ty đã báo cáo lên UBND tỉnh, UBND Tp. Huế đề nghị hỗ trợ.

- Dự án mở rộng của Khách sạn Kinh Thành (La Residence)

Công ty đã ký hợp đồng quản lý với Azual International vào tháng 4/2018 và các đơn vị tư vấn Scale 11 Architecture.,Ltd; C.W.L Lighting (Hongkong); X.Site Design ;Archetype để triển khai xây dựng khu dự án phía bờ sông với phần mở rộng diện tích 8.595 m2, bao gồm: 01 villa khép kín có diện tích 500m2; 1 bể bơi rộng 400 m2 và quầy Bar; hệ thống nhà phục vụ và nhân viên. Nâng cấp và thay mới toàn bộ trang thiết bị 122 phòng ngủ; phòng Gym, Spa và hệ thống ánh sáng sân vườn và sẽ hoàn thành vào tháng 11 năm 2018

Tổng mức dự toán khoảng: 120 tỷ đồng.

- Thanh lý hợp đồng liên doanh tại Công ty TNHH Sài Gòn Morin Huế

Thời hạn kết thúc hợp đồng liên doanh vào ngày 30/6/2016 và HĐQT Công ty đã có nghị quyết thông qua việc chấm dứt liên doanh. Về phía Công ty Cổ phần Du lịch Hương Giang đã xây

dựng phương án và chuẩn bị nguồn tài chính để thanh toán 50% giá trị thanh lý tài sản tại Khách sạn Sài Gòn Morin Huế cho đối tác là Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn TNHH MTV.

Đơn vị tư vấn mà hai bên đã thống nhất chọn là Công ty Grand Thornton - Hoa Kỳ đã hoàn thiện hồ sơ định giá xác định giá trị doanh nghiệp tại Công ty TNHH Sài Gòn Morin Huế. Tuy nhiên đến thời điểm hiện nay vẫn chưa thanh lý được hợp đồng liên doanh, lý do Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn là doanh nghiệp Nhà nước nên cần phải có ý kiến các cơ quan tham mưu của UBND Tp HCM về việc thanh lý 50% giá trị tài sản tại Khách sạn Sài Gòn Morin Huế.

Công ty và phía đối tác là Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn TNHH MTV đã nhiều lần tổ chức họp bàn, đàm phán nhưng vẫn chưa đi đến thống nhất được.

- Dự án nâng cấp cải tạo Khách sạn Hương Giang Resort & Spa:

Công ty CP Du lịch Hương Giang đã có chủ trương nâng cấp cải tạo tổng thể khách sạn Hương Giang. Kiến trúc cơ bản của công trình tu bổ sẽ do Kiến trúc sư Kelly Hill và sẽ được điều hành quản lý bởi Công ty Azula International dưới thương hiệu Setai, đã được ký kết vào tháng 4 năm 2017. Hiện nay đang trong giai đoạn công tác khảo sát và tư vấn thiết kế công trình cải tạo tổng thể của khách sạn, khảo sát và đánh giá hiện trạng chất lượng công trình khách sạn Hương Giang. Bước chuẩn bị này sẽ giúp cho nhà tư vấn thiết kế có đầy đủ cơ sở khoa học, thông số kỹ thuật để xây dựng hồ sơ thiết kế đảm bảo tính hợp lý, hiện đại, có tính khả thi cao.

Tổng mức đầu tư dự kiến khoảng 17 triệu Đô la Mỹ

- Dự án nâng cấp Trung tâm Dịch vụ Du lịch Festival 11 Lê Lợi.

Thực hiện chủ trương của UBND tỉnh TT.Huế về việc yêu cầu quy hoạch chỉnh trang khu vực Trung tâm Dịch vụ Du lịch Festival - 11 Lê Lợi Huế. Ngày 16/3/2017 Công ty CP Du lịch Hương Giang đã thống nhất đề nghị Công ty quản lý Azula tiến hành khảo sát hiện trạng và đề xuất phương án khai thác tại khu vực này phù hợp với mục tiêu phát triển của Công ty cũng như phù hợp với định hướng của lãnh đạo Tỉnh. UBND tỉnh đã thống nhất phương án quy hoạch và thiết kế cơ sở ban đầu do Công ty tư vấn Scale 11 (Thái Lan) thực hiện.

Hiện nay, đơn vị tư vấn đang đánh giá chất lượng công trình nâng cấp sửa chữa và khẩn trương hoàn thiện hồ sơ thiết kế chi tiết trình UBND tỉnh và các cơ quan chức năng phê duyệt để triển khai trong Tháng 4/2018 và đưa vào hoạt động tháng 11/2018.

Tổng dự toán: 34 tỷ đồng

- Dự án đầu tư mới Khu nước khoáng nóng Mỹ An:

Dự án đã hoàn thành việc giải phóng mặt bằng 2,2 hecta, đã bồi thường cho các hộ dân để mở rộng thêm 1,4 ha ở phía sau khu đất dự án.

Công ty CP du lịch Mỹ An đã được cấp giấy phép khoan thăm dò của Bộ Tài nguyên và Môi trường (giấy phép số 1763/GP-BTNMT ngày 21/7/2017). Thời hạn thăm dò là 24 tháng kể từ ngày 21/7/2017.

Ngày 16/3/2017 HĐQT Công ty CP Du lịch Hương Giang đã thống nhất chủ trương chuyển nhượng toàn bộ giá trị vốn góp của Công ty Cổ phần Du lịch Hương Giang tại Công ty Cổ phần Du lịch Mỹ An cho Công ty TNHH Tập đoàn Bitexco. Hiện nay đang làm các thủ tục và sẽ hoàn thành trong tháng 4/2018.

b) Về công tác tài chính:

Tình hình tài chính trong năm của Công ty luôn được phản ánh trung thực, kịp thời, minh bạch. Thực hiện đúng chế độ quản lý sử dụng vốn, tài sản, phân phối lợi nhuận, chế độ quản lý tài chính và chế độ kế toán theo quy định của pháp luật. Thực hiện đầy đủ việc mua bảo hiểm tài sản, lập dự phòng theo quy định của pháp luật.

Đã thực hiện soát xét kết quả kiểm toán cuối năm theo quy định. Duy trì công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, kiểm soát dòng tiền tại các cơ sở. Thực hiện kiểm soát chi phí có hiệu quả, kiểm soát giá vốn, tỷ lệ GOP.

c) Về công tác quản lý điều hành, nhân sự:

Đã tiếp tục ban hành áp dụng các Quy chế quản lý nội bộ như: Sửa đổi, bổ sung Quy chế thanh toán lương của Công ty; Quyết định ban hành Quy chế tuyển dụng, chấm dứt Hợp đồng lao động của Công ty; Quyết định ban hành Quy trình chấm công và thanh toán lương của Công ty;

Quyết định ban hành Nội quy lao động của Công ty; Quyết định ban hành Quy định xử phạt và bồi thường của Công ty;

Đã ký kết hợp đồng với Công ty Luật để tham gia tư vấn trực tiếp, tư vấn gián tiếp với HĐQT, Tổng Giám đốc Công ty trên phương diện pháp lý đối với các văn bản của Công ty. Và Đại diện cho Công ty để làm việc với các bên có liên quan đến việc tranh chấp, kiện tụng và khiếu nại.

Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp nhân sự tại Công ty và các đơn vị. Triển khai các thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với Tổng Giám đốc Công ty. Tuyển dụng bổ nhiệm Tổng Giám đốc Công ty mới từ tháng 10/2017. Thực hiện các thủ tục thay thế nhân sự tham gia tại các Liên doanh liên kết như: Công ty TNHH khách sạn Kinh Thành (La Residence), Công ty TNHH Saigon Morin, Công ty TNHH MTV Lữ hành Hương Giang, Công ty TNHH Đầu tư Du lịch Kinh Thành (Citadel).

Thường xuyên cập nhật các thay đổi của Nhà nước về chính sách nhân sự để điều chỉnh phù hợp, đúng pháp luật, đúng quy định và định hướng phát triển của Công ty như: chính sách về tiền lương tối thiểu vùng, việc tham gia bảo hiểm của Người lao động, các quy định về chế độ hưu trí và các quy định khác có liên quan. Chăm lo đầy đủ chế độ nghỉ dưỡng, xây dựng đội ngũ, chế độ nâng ngạch độc hại, an toàn vệ sinh lao động cho người lao động. Đảm bảo việc làm, thu nhập ngày càng ổn định cho người lao động trên cơ sở hiệu quả kinh doanh, giải quyết hài hòa mối quan hệ lợi ích giữa nhà đầu tư, doanh nghiệp và người lao động.

4. Đánh giá chung:

Các đơn vị đã nỗ lực khai thác các nguồn khách, thực hiện nhiều hình thức bán hàng, chú trọng duy trì chất lượng các dịch vụ để tăng hiệu quả kinh doanh; Các Quy chế, Quy định mới ban hành và áp dụng đã vận hành ổn định, xác định rõ trách nhiệm, nghĩa vụ của các bên có liên quan. Phục vụ kịp thời, có hiệu quả đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Tuy nhiên, công tác điều hành quản lý tại một số đơn vị không phát huy hiệu quả, chậm đổi mới. Việc tăng giá dịch vụ, phòng ngủ của các khách sạn Hương Giang gặp khó khăn do: chất lượng dịch vụ còn thấp, chưa có chiến lược bán hàng phù hợp, cơ sở vật chất xuống cấp, các khách sạn cùng hạng trên địa bàn mới ra đời và có cơ sở vật chất tốt hơn.

II. Kế hoạch SXKD năm 2018:

Trên cơ sở chiến lược kinh doanh chung của HĐQT, kết quả kinh doanh 2017 và năng lực kinh doanh của từng đơn vị, Ban TGD Công ty đã xây dựng kế hoạch chung toàn công ty như sau:

Doanh thu thuần: 88.445 triệu đồng

Lợi nhuận sau thuế: 2.953 triệu đồng

Cụ thể theo đơn vị:

1. Khách sạn Hương Giang

Stt	Chỉ tiêu	Đvt	Kế hoạch KD 2018
1	Tổng số phòng bán được	Phòng	22.762
2	Công suất phòng	%	38.03
3	Giá phòng bình quân (không bao gồm ăn sáng, thuế VAT, phí PV)	đồng/phòng/ngày	900.000
4	Tổng doanh thu thuần	Triệu đồng	41.779
5	Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	2.002

2. Công ty TNHH MTV Lữ hành Hương Giang

Stt	Chỉ tiêu	Đvt	Kế hoạch KD 2018
1	Tổng doanh thu thuần	Triệu đồng	38.019
2	Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	510

3. Văn phòng Công ty CP Du lịch Hương Giang

Stt	Chỉ tiêu	Đvt	Kế hoạch KD 2018
-----	----------	-----	------------------

1	Doanh thu hoạt động tài chính Trong đó: - Cty TNHH Kinh Thành - Cty TNHH Saigon Morin	Triệu đồng	8.647 5.707 2.940
2	Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	441

4. Các giải pháp chủ yếu:

- Khẩn trương hoàn thiện các thủ tục pháp lý để thúc đẩy triển khai các dự án nhằm nâng cao năng lực kinh doanh của Công ty. Đối với những dự án chưa triển khai, tiến hành khảo sát những hạng mục đầu tư, sửa chữa cấp thiết để triển khai, đảm bảo cơ sở kinh doanh đủ tiêu chuẩn, đầu tư tiết kiệm và tính đến yếu tố đầu tư trong tương lai gần. Khẩn trương hoàn thành việc thanh lý hợp đồng liên doanh khách sạn Saigon Morin để cải tạo và tổ chức kinh doanh. Quan tâm đầu tư sửa chữa, mua sắm trang thiết bị, công cụ dụng cụ theo kế hoạch được phê duyệt để phục vụ hoạt động kinh doanh, chống xuống cấp cơ sở kinh doanh.

- Thay đổi cách thức sales marketing; đánh giá phân khúc thị trường để xác định chiến lược về nguồn khách và giá bán phù hợp. Đẩy mạnh công cụ bán hàng trực tuyến online. Tập trung kinh doanh, khai thác thị trường khách nội địa, các sự kiện hội nghị, hội thảo, tiệc. Xây dựng có lựa chọn kế hoạch tham gia các Hội chợ du lịch quốc tế và trong nước với hình thức linh hoạt, đảm bảo hiệu quả.

- Sắp xếp, kiện toàn các vị trí nhân sự quan trọng tại Công ty và các đơn vị trực thuộc, Công ty con một cách quyết liệt, có hiệu quả; tiếp tục bổ sung cơ chế ủy quyền, giao quyền cho các đơn vị gắn với việc xác định trách nhiệm cụ thể.

- Tiếp tục sắp xếp, chọn lọc lao động; Hoàn thiện định biên lao động, mô tả công việc, đánh giá năng lực thực hiện công việc. Triển khai có hiệu quả các chương trình đào tạo, tuyển dụng nhân sự quản lý, nhân sự có kỹ thuật cao. Chăm lo đời sống người lao động, nâng cao phúc lợi cho người lao động trên cơ sở nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh. Hoàn thiện mô tả công việc, đánh giá năng lực thực hiện công việc. Xây dựng môi trường làm việc thân thiện để phát huy năng lực và sự gắn bó của nhân viên.

- Duy trì thường xuyên việc kiểm soát nội bộ; hệ thống hóa biểu mẫu báo cáo quản trị. Kiểm tra, giám sát các khoản chi phí; tổ chức quản lý nguồn vốn khấu hao tài sản cố định và nguồn phân bổ chi phí trả trước dài hạn hàng năm. Tối ưu hóa lợi nhuận và tinh giản tối đa các chi phí gián tiếp. Cắt giảm các chi phí không tạo ra giá trị gia tăng cho sản phẩm dịch vụ.

- Đảm bảo công tác an ninh an toàn, phòng cháy chữa cháy, phòng chống lụt bão, an toàn vệ sinh lao động, vệ sinh thực phẩm.

Trên đây là báo cáo của Tổng Giám đốc Công ty về kết quả kinh doanh năm 2017 và kế hoạch kinh doanh năm 2018. Kính trình Đại hội đồng cổ đông Công ty.

CÔNG TY CP DU LỊCH HƯƠNG GIANG